

Информационная система «АСУ РСО. Сетевой город»

Инструкция по восстановлению пароля
пользователя АСУ РСО

Часто задаваемые вопросы (ЧАВО)

1. [Как получить доступ к Электронному дневнику своего ребенка](#)
2. [При входе в АСУ РСО система запрашивает контрольный вопрос. Что это такое?](#)
3. [Я забыл\(а\) пароль от электронного дневника/журнала. Что делать?](#)
4. [Я не могу зайти в электронный дневник/журнал. Что делать?](#)
5. [Я не помню имя пользователя для входа в электронный дневник/журнал. Что делать?](#)
6. [Как сменить пароль и секретный вопрос в электронном дневнике/журнале?](#)

Как получить доступ к Электронному дневнику своего ребенка

Все дети при зачислении в школу регистрируются в АСУ РСО и получают логин и пароль доступа к системе. В функционале АСУ РСО предусмотрена возможность отслеживать успеваемость ребенка через Электронный дневник.

Родители могут получить логин и пароль для доступа к Электронному дневнику в школе у классного руководителя или администрации школы.

При входе в АСУ РСО система запрашивает контрольный вопрос. Что это такое?

При первом входе в АСУ РСО Вам будет предложено установить контрольный вопрос и ответ на него. Эта информация поможет восстановить пароль для входа в АСУ РСО при его утере.

В качестве контрольного вопроса Вы можете выбрать один из предложенных вариантов или придумать свой вопрос (рис. 1).

Рис. 1

В поле "Ответ на вопрос для восстановления пароля" необходимо указать ответ на него (рис. 2).

Рис. 2

После сохранения обратите внимание на информационное сообщение (рис. 3).

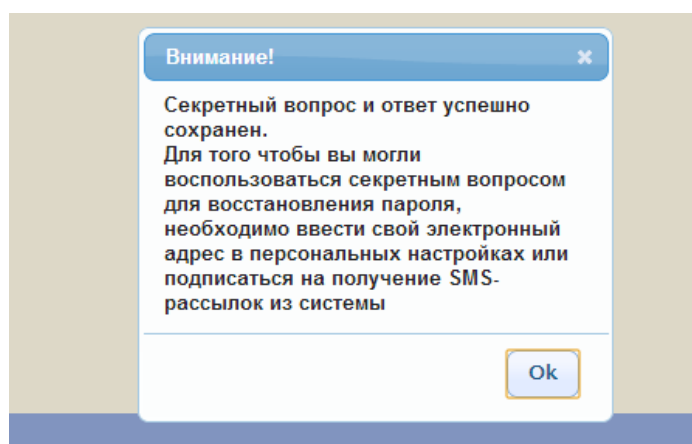


Рис. 3

Далее для восстановления пароля необходимо ввести **свой адрес электронной почты** в разделе "Персональные настройки" или подписаться на получение SMS-рассылок

из системы. Для оформления подписки на получение школьной информации абоненту необходимо отправить SMS-сообщение с текстом school на короткий номер 3132. Подробнее о подписке и стоимости данного сервиса можно узнать по адресу <http://www.net-school.ru/SMS-School-2010.doc>

Я забыл(а) пароль от электронного дневника/журнала. Что делать?

Для восстановления пароля в адресной строке браузера:

- наберите адрес АСУ РСО <http://nschool.tgl.net.ru>.
- на титульной странице выберите пункт «Войти в образовательное учреждение».
- В окне, появившемся на экране, нажмите пункт "Восстановить пароль" (рис. 4).

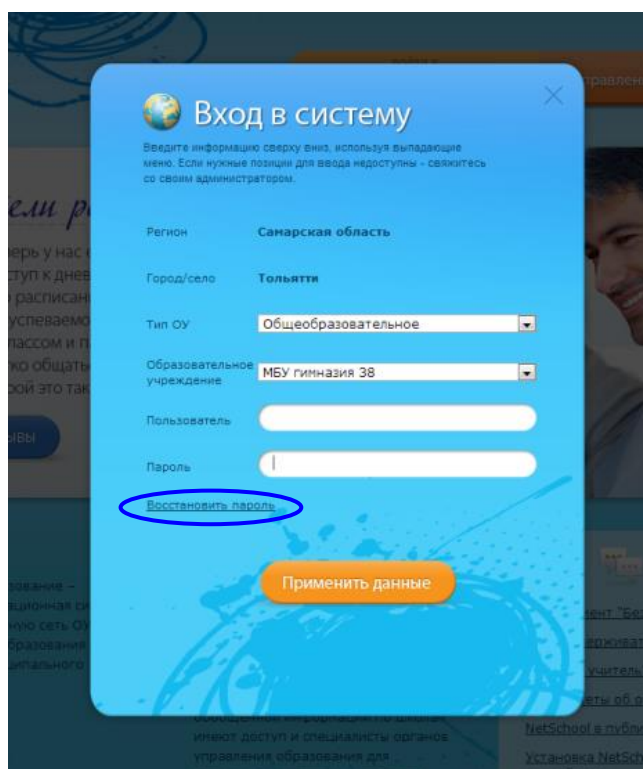


Рис. 4

Информационная система «АСУ РСО. Сетевой город»

Внимательно знакомьтесь с информационным сообщением и выполните описанные требования (рис. 5).

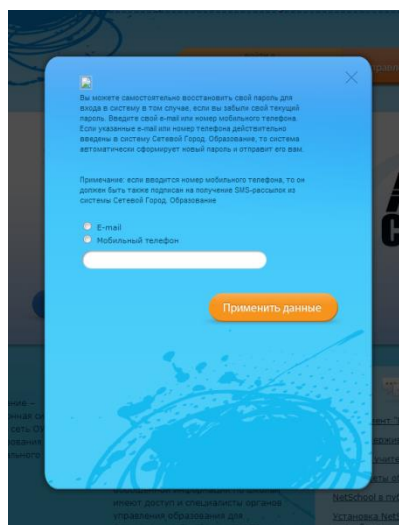


Рис. 5

Укажите **адрес электронной почты или номер телефона** (они должны совпадать с ранее введёнными в АСУ РСО).

Если вы укажете адрес электронной почты, то Вам будет предложено ответить на контрольный вопрос* (рис. 6). После проверки вашего ответа новый пароль будет отправлен на указанный адрес электронной почты.

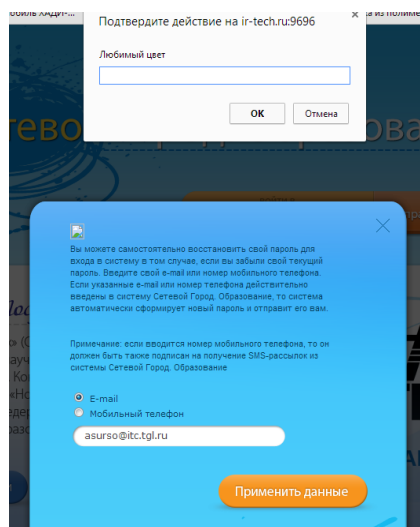


Рис. 6

*Подробнее про контрольный вопрос можно прочитать в [пункте 1](#).

Я не могу зайти в электронный дневник/журнал. Что делать?


Внимание! Не рекомендуется использовать инструмент браузера «Сохранение паролей».

Если после ввода имени пользователя и пароля вы видите ошибку «Неверное имя пользователя или пароль»:



- проверьте правильность выбора образовательного учреждения;
- проверьте правильность набора имени пользователя;
- проверьте раскладку клавиатуры, которую вы используете для ввода пароля;
- проверьте регистр, который вы используете для ввода пароля;
- проверьте, не нажата ли клавиша Caps Lock на вашей клавиатуре при вводе пароля.

Если вышеописанные действия не привели к положительному результату, попробуйте очистить кэш браузера.


Как очистить кэш в Internet Explorer (версия 10.0 и старше)?

- Зайдите в настройки браузера, нажав в правом верхнем углу иконку  «шестерёнки», и выберите раздел «Свойства браузера».
- В открывшемся окне выберите Вкладку «Общие» и нажать на кнопку «Удалить»
- В окне «Удаление истории обзора» установите флажок на пункт «Временные файлы Интернет и веб-сайтов» и «Пароли»
- Для завершения процесса нажмите «Удалить».

Как очистить кэш в Google Chrome (версия 24.0 и старше)?

- Зайдите в настройки браузера, нажав в правом верхнем углу иконку  «гаечный ключ», (или ), и выберите раздел «Инструменты».
- В открывшемся меню выберите пункт «Очистить историю».
- В окне «Очистить данные просмотров» выберите из списка период, за который необходимо удалить данные, например «за все время».
- Установите флажок «Очистить кэш» и убедитесь, что прочие флажки сняты.
- Для завершения процесса нажмите «Очистить историю».

Как очистить кэш в Mozilla Firefox (версия 24.0 и старше)?

- Зайдите в настройки браузера, нажав в левом верхнем углу иконку  и выберите раздел «Настройки»-«Настройки».
- Выберите панель "Дополнительные".
- Щёлкните по вкладке "Сеть".
- В разделе "Кэшированное веб-содержимое", щёлкните по кнопке "Очистить сейчас".
- Щёлкните "ОК", чтобы закрыть окно "Настройки".

В других браузерах процедура очистки кэша проходит аналогично, но название команд в меню могут отличаться.

Я не помню имя пользователя для входа в электронный дневник/журнал. Что делать?

Вам необходимо обратиться к администрации школы.

Как сменить пароль и секретный вопрос в электронном дневнике/журнале?

В разделе "Персональные настройки" можно изменить контрольный вопрос и ответ на него (рис. 7).

Выберите контрольный вопрос	Задайте собственный вопрос ▾
Контрольный вопрос	Любимый цвет
Ответ на вопрос для восстановления пароля	***** Рекомендуется ввести одно слово. Это слово, как и ваш пароль, не могут видеть другие пользователи системы
Роль в системе	Родитель
Предпочтительный способ связи	Сообщения системы Сетевой Город. Образование
Текущий учебный год:	2012/2013 ▾
Рабочий стол:	Объявления ▾
Язык интерфейса:	русский ▾
Вариант графического оформления:	Полный ▾
Мобильный телефон:	79000000000
E-Mail:	!!!@mail.ru

Рис. 7