



«Технологические приёмы альтернативной коммуникации»

Учитель-логопед
Пушкова Ангелина Сергеевна

Язык и коммуникация — основа социального взаимодействия. Большинству детей освоение разговорного языка дается без каких-либо затруднений, но есть школьники, которым необходима дополнительная помощь в силу тяжелых речевых нарушений. Использование разных форм коммуникации может поддержать их речевое развитие, помочь им взаимодействовать со сверстниками. Предложенные системы должны облегчать повседневную жизнь, позволяя реализовать свои потребности. Введение альтернативной коммуникации и ее использование должно обсуждаться со специалистами и с семьей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Система коммуникации должна поддерживаться всеми, кто окружает детей с нарушениями в развитии.

В настоящее время увеличивается потребность в использовании невербальных средств. Использование невербальных коммуникаций также активно используется в логопедической работе.

Невербальные средства коммуникации можно разделить на несколько групп:

- естественные;
- искусственные;
- профессиональные;
- альтернативные.

К естественным относятся: мимика, жесты, пантомима, вокализация. Все они выполняют функции передачи эмоций, пояснения, комментария, замещения отдельных слов или фраз. Некоторые из этих знаков универсальны – например, улыбка. Но многие из них имеют разное значение у разных народов или групп людей. К искусственным средствам можно отнести: африканский язык барабанов, язык танца, язык музыки и пр. Такие средства передают информацию в обобщенном виде и нуждаются в уточнении, комментариях. Овладение ими требует специального обучения.

К профессиональным средствам относятся: азбука Морзе, семафорная азбука, сигнализация флагами, языки программирования и т. д. Для обучения этим средствам необходимо владеть словесной речью. Они по сути дела – модификации письменной

речи.

К альтернативным средствам относятся средства общения людей, не способных к обычной устной или письменной речи: дактилирование, жесты языка глухих, язык слепоглухих, азбука Брайля пр.

Невербальные средства общения:

Общение посредством взгляда, например, *Методика «Связь с глазом»* - ребенок составляет взглядом сообщение из слов или слогов, расположенных на экране.

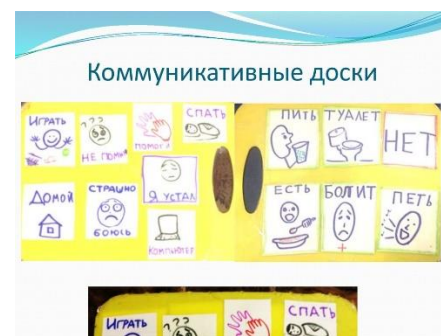
Язык мимики и жестов. При достаточных моторных способностях ребенка можно пытаться обучать его *языку жестов* – например, при сенсорной алалии как вспомогательное средство общения.

Язык звуков, например, при отсутствии голосовой активности, придается определенное значение неречевым звукам: свисток – «иди сюда», хлопок – «хочу пить», звонок – «хочу есть» и т.д.



Пиктограммы.

- Используются черно-белые изображения, заменяющие слова.
- изображения прикрепляются к соответствующим объектам;
- педагог в ситуативно-деловом общении указывает на пиктограммы, заучивает их с ребенком, стимулирует к показу пиктограмм ребенка;
- существуют различные наборы пиктограмм для коммуникации



Коммуникативные или лингвистические доски.

Метод предложен для работы с детьми с ДЦП.

- коммуникативная доска разрабатывается индивидуально с учетом зрительных, двигательных, лингвистических и интеллектуальных возможностей ребенка;
- сначала доски содержат небольшое количество крупных реалистичных цветных изображений или фотографий, постепенно заменяемых пиктограммами, символами;
- на следующем этапе работы к картинкам добавляются подписи, что подводит к глобальному чтению;
- при накоплении словаря становится возможным конструирование предложений и создание ситуаций для общения.



Лев –система.

Система охватывает 60 символов (пиктограмм) и с напечатанными под рисунками значениями слов может быть использована для работы с детьми, имеющими в своем развитии умственные и физические отклонения, а также для детей дошкольного возраста. Система состоит из символов, разделенных на 10 групп:

- общие знаки взаимопонимания (я, просьба, давать, указывать, приветствовать, делать, спасибо, да/хорошо, нет/плохо, прекратить);
- слова, обозначающие качество (тепло, холодно, большой/много, маленький/мало, громко, тихо);
- сообщение о состоянии здоровья (больной, лекарство, врач);

- посуда, продукты питания (кушать, пить, хлеб, мороженое, овощи, фрукты, сладости, колбаса);
 - предметы домашнего обихода (дом, стол, отдыхать);
 - личная гигиена (туалет, одевать, принимать душ, причесываться, плавать, спать, мыть, чистить зубы);
 - игры и занятия (ехать на автомобиле, смотреть телевизор, идти, рисовать, слушать музыку, музицировать, смотреть, играть, говорить, заниматься);
 - религия (молиться, церковь, причастие);
 - чувства (счастливый, я тебя люблю, печальный, испуганный);
 - работа и отдых (праздновать, танцевать, учиться, работать, убирать).
- Указатель символов служит для ориентировки воспитателя. К системе возможны дополнения: книга для чтения, наборная касса, игровой кубик.

Двумя самыми важными словами является «Я ХОЧУ». Цель системы – научить ребенка выразить с помощью символов свои желания. Лишь на втором плане стоят слова «ТЫ ДОЛЖЕН». Возможности применения.

Система применяется в соответствии с возможностями ребенка:

- ребенок может найти нужный символ и передать педагогу,
- может только указать на символ,
- может сделать выбор из 2-3 предложенных символов (играть-танцевать-кушать),
- может указать символ с помощью «указателя головой».

При коммуникации ребенок может опираться на имеющиеся понятия и один символ может обозначать разные желания. Например, символ «пить»

- я хочу что-нибудь выпить,
- я хочу свой любимый напиток,
- я попил, но хочу еще.

С помощью отрицания можно расширить применение системы символов: так,

например, символы «убирать, плохо» могут означать: «Я не хочу убирать».

Введение символов. Ежедневно повторяющиеся ситуации, такие как еда, питье, туалет, мытье рук дают повод для введения символов. Каждый символ вводится на основе 2-3 конкретных ситуаций. Например: предмет яблоко и символ «фрукты». Затем это понятие можно расширять (фрукты: яблоко, груша, банан, апельсин). Уточнение «Ты хочешь яблоко?» будет подходящим моментом для введения символов «да» и «нет».

- Каждый символ обязательно сопровождается словом.
- Если у детей с аутизмом проблемы с символом «я», нужно на символ наклеить фото ребенка.
- Нужно продумать способ привлечения внимания к ребенку (звонок, игрушка-пищалка).

Для обездвиженного человека элементарный способ коммуникации – показ согласия или несогласия с помощью движения глаз

- закрывание глаз – ДА, открытые глаза – НЕТ;
- ободок с указкой, закрепленной на лбу – движением головы показывает нужный предмет;
- световой указатель для включения звукового сигнала «Подойди сюда»;
- показ согласия или несогласия с помощью минимальных доступных движений;
- цветовые сигналы (красный и белый), закрепленные на конечностях: красный цвет – ДА, белый – НЕТ.

На сегодня существуют различные приспособления для альтернативной коммуникации неговорящих детей, а также разработаны специальные программы для планшетов

Например, Приложение Kid communicator.

Понятие альтернативной и дополнительной коммуникации.

Коммуникация предполагает общение не только с помощью слов. Есть много дополнительных средств (жесты, символы, письменные слова), облегчающих как

понимание, так и выражение мыслей. Этими средствами пользуются люди во всем мире. С каждым годом все больше детей рождается с различными проблемами в развитии. У них отмечаются нарушения в познавательной деятельности (восприятии, памяти, мышлении, речи), интеллектуальная недостаточность, а также нарушения в мотивационно-потребностной, социально-эмоциональной, моторно-двигательной сферах. Несмотря на изученность данной проблемы, она еще недостаточно раскрыта. Языковое развитие никогда не прекращается, люди всю жизнь изучают новые слова, знакомятся с новыми выражениями. Отсутствие навыков коммуникации влияет на социальное и эмоциональное развитие ребенка. Многие дети становятся пассивными, а ребенок с ОВЗ должен как можно раньше начать выражать свои мысли и желания. В качестве знаковой системы вербальной коммуникации выступает человеческая речь.

Все стороны общения — коммуникативная, интерактивная и перцептивная — взаимосвязаны и взаимообусловлены. Если речь и связанное с ней вербальное общение у ребенка с ОВЗ не развиты или крайне пассивны, следует использовать невербальное общение. Любой человек с нарушениями в развитии может научиться в доступной ему форме выражать свои потребности. С этой целью в обучение вводят альтернативную и дополнительную коммуникацию.

Альтернативная коммуникация — общение лицом к лицу с собеседником без использования речи. Ребенок использует данные средства без речи, он не комментирует. Примеры альтернативной коммуникации — жесты, графические знаки, предметные символы, письмо.

Дополнительная (вспомогательная) коммуникация — коммуникация, дополняющая речь. Она используется параллельно с альтернативной коммуникацией, если у ребенка с ОВЗ не развита устная речь в полном объеме, но он может называть отдельные звуки, слова. Разделение на коммуникацию с помощью вспомогательных средств и без помощи устройств определяет различные формы альтернативной коммуникации.

Как начинать использовать альтернативную и дополнительную коммуникацию? Созданию системы альтернативной и дополнительной коммуникации обычно предшествует оценка уровня коммуникации ребенка. Важно выяснить, есть ли у него желание (намерение) вступать в общение, как он его выражает, в каких случаях инициирует, какими средствами пользуется, умеет ли поддерживать диалог.

Когда начинать использовать средства альтернативной и дополнительной коммуникации? Начинать нужно как можно раньше, если это поможет ребенку общаться и делиться информацией. Важно учитывать принцип избыточности (давать разные обозначения одного предмета с опорой на разные каналы восприятия — слово, графическое изображение, жест, письменный образ). Кроме того, все, что входит в подготовительный этап использования системы коммуникации, несомненно, полезно любому ребенку (развитие символического мышления, повышение уровня абстракции, развитие ассоциативных логических связей и т.д.).

Не препятствует ли альтернативная коммуникация развитию вербального языка? Нет. Этот вопрос активно обсуждается сурдопедагогами, было принято общее решение, что это не препятствует развитию вербального языка.

Категории детей, нуждающихся в альтернативной коммуникации.

Рассмотрим категории детей, нуждающихся в альтернативной коммуникации. Дети с двигательными нарушениями, ДЦП. Для детей с ДЦП очень важно использовать вспомогательные технические средства (компьютерные технологии), которые помогают расширить арсенал средств общения.

Дети с аутизмом. Обязательные составляющие РАС, так называемая «триада аутизма»: 1) качественные нарушения социального взаимодействия; 2) нарушения коммуникации; 3) повторяющиеся и стереотипные элементы поведения. Развитие речи у детей с РАС имеет особенности: одни воспитанники по срокам опережают речевое развитие своих здоровых сверстников, у других наблюдаются задержка речи, эхолалии, постоянное произнесение цитат из рекламы, книги. Речь аутичного ребенка не направлена на общение со взрослыми, он получает удовольствие от манипулирования своими словами, звуками. В некоторых случаях речь полностью отсутствует. Дети с аутизмом обычно плохо владеют жестами. Считается, что они не имеют осознанного намерения воздействовать на внимание взрослого. В обучение детей с аутизмом включают альтернативную коммуникацию.

Дети с речевыми нарушениями. Детей с нарушением речи обычно не учат альтернативной коммуникации как основному средству общения. Речь у данной категории детей присутствует, поэтому используется дополнительная коммуникация.

Дети с нарушениями интеллекта. Использование коммуникации в данном случае не приведет к расширению словаря, развитию речи, но поможет выразить свои желания

и потребности. Альтернативная коммуникация поможет соблюдать правила в обществе, структурировать поведение, составить программу действий ребенка: например, при разработке предметного расписания (каждый предмет может напоминать, что он должен сделать: чашка — обозначает «пить», пирамидка — «занятие»).

Альтернативная коммуникация в обучении детей с ОВЗ способствует налаживанию социального взаимодействия и общения с ровесниками. Она может быть необходима постоянно, применяться как временная помощь или использоваться для коррекции поведения.